
VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE ZABEZPEČENIE REGISTRÁCIE, UBYTOVANIA A INÝCH SLUŽIEB SPOJENÝCH S ORGANIZÁCIOU KONGRESOV, KONFERENCIÍ, SEMINÁROV A PODUJATÍ

1. Organizátor kongresu: CLS Consulting s.r.o.,
IČO: 50081314, IČ-DPH: SK2120166213 – organizácia kongresu, správa partnerov podujatia, správa odborných častí, komunikácia podujatia, správa webstránky podujatia
2. Organizátor kongresu: Seraphinea, s.r.o.,
IČO: 51112566, DIČ: 2120592595 – správa účastníkov, prevádzka registračného systému CONOR, manažment platieb jednotlivcov, onsite manažment
3. Seraphinea, s.r.o. ponúka prostredníctvom internetových stránok podujatia www.kazuistika.sk a registračného klientskeho systému CONOR klientom možnosť zabezpečenia registrácie, prípadne iných služieb, spojených s organizáciou kongresov, konferencií, seminárov a podujatí. Po zadaní údajov požadovaných v registračných formulároch, prípadne on-line, ktoré sú vytvorené na každú akciu samostatne, a po jeho odoslaní, spoločnosť Seraphinea, s.r.o. danú registráciu potvrdí klientovi emailom, kde klient obdrží všetky informácie k registrácii, prípadne aj k ubytovaniu, ako i k iným službám, ktoré sú spojené s predmetnou akciou. Taktiež obdrží informácie k možnosti platby za objednané služby, a to buď priamo na bankový účet spoločnosti Seraphinea s.r.o. vedený v Tatrabanke, a.s., alebo online prostredníctvom bezpečnej platobnej brány GoPay.
4. Doručovanie písomností medzi klientom a CLS Consulting, s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o. sa uskutočňuje predovšetkým elektronicky na e-mailovú adresu (prislúchajúcu k danému podujatiu), alebo poštou. Klient je povinný oznámiť spoločnosti CLS Consulting, s.r.o. (alebo Seraphinea, s.r.o.) platné kontaktné údaje alebo ich zmenu. V prípade, ak sa s klientom nebude možné skontaktovať prostredníctvom ním zadaných kontaktných údajov, CLS Consulting s.r.o. (alebo Seraphinea, s.r.o.) nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré v súvislosti s touto skutočnosťou klientovi vznikli. Pre elektronické doručovanie písomností platí, že ak CLS Consulting, s.r.o. (alebo Seraphinea, s.r.o.) nedostane chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na emailovú adresu klienta, považuje sa písomnosť za doručenú. Pre doručovanie písomností poštou platí, že ak klient doručený list neprevezme, je tento list považovaný za doručený uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky CLS Consulting, s.r.o. , alebo Seraphinea, s.r.o.

STORNO POPLATKY

1. Storno poplatky v prípade zrušenia objednávky **UBYTOVANIA** prostredníctvom CLS Consulting s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o. počas organizovania kongresov, konferencií, seminárov, akcií sú stanovené nasledovne:

30 dní pred nástupom na	0% z celkovej ceny
29 - 19 dní pred nástupom na ubytovanie:	30% z celkovej ceny ubytovania
19 - 10 dni pred nástupom na ubytovanie:	40% z celkovej ceny ubytovania
10 - 5 dni pred nástupom na ubytovanie:	50% z celkovej ceny ubytovania
5 - 0 dni pred nástupom na	100% z celkovej ceny

2. Storno poplatky v prípade zrušenia potvrdenej/uhradenej **REGISTRÁCIE** účastníka počas organizovania kongresov, konferencií, seminárov, podujatí sú stanovené nasledovne:

do 60 dní pred začiatkom	40% z celkovej ceny registračného
po 60 dňoch pred začiatkom	100% z celkovej ceny registračného

V prípade zrušenia registrácie na podujatie, prípadne prisluchajúcich služieb bude klientovi vystavený dobropis k faktúre a vrátená príslušná suma priamo na účet, z ktorého bola vykonaná platba za tieto služby.

PODMIENKY REGISTRÁCIE

- a. Odoslaním registračného formulára/zaslaním vyplnenej záväznej registrácie emailom alebo poštou, klient potvrdzuje, že sa zoznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti CLS Consulting, s.r.o. a Seraphinea, s.r.o., vrátane reklamačných podmienok, storno podmienok, a že s nimi súhlasí v plnom rozsahu. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je klient dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi vopred zoznámiť.
- b. Účastnícke poplatky je potrebné uhradiť najneskôr 20 dní pred začiatkom akcie. Poplatky spojené s bankovým prevodom hradí platca. Účasť na podujatí nie je

garantovaná, pokiaľ nie je uhradená plná suma vložného. Všetky bankové poplatky hradí platca/účastník, inak budú vyfaktúrované.

- c. Skorý účastnícky poplatok (Early-bird) sa vzťahuje len na registrácie a úhrady do stanoveného termínu vypísaného na stránke kongresu. Nevzťahuje sa na hromadné registrácie cez firmy a agentúry.

ZMENY A ZRUŠENIE AKCIE ORGANIZÁTOROM

Organizátor môže zmeniť program konferencie, vrátane zmeny rečníkov a tém. Organizátor konferencie si vyhradzuje právo:

- a) presunúť konferenciu na menšie miesto podujatia, ak to počet účastníkov vyžaduje;
- b) zmeniť dátum konania konferencie, ak je to potrebné na zabezpečenie účasti dôležitých rečníkov a iných odborníkov, prípadne z dôvodu okolností vyššej moci;
- c) zrušiť celú konferenciu, ak organizátor vedome uzná za vhodné tak urobiť, prípadne z dôvodu okolností vyššej moci;

Vyššou mocou sa rozumie napr. živelná katastrofa, epidémia, pandémia, hygienické či obdobné opatrenia, štrajk, občianske nepokoje a vojna. Tá zo strán, ktorá sa vyššej moci dovoľáva, je povinná o tom upovedomiť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu s tým, že po dobu trvania vyššej moci nebežia lehoty a neuskutočňuje sa plnenie. Strana dovoľávajúca sa vyššej moci je povinná na požiadanie preukázať okolnosti vyššej moci. V prípade, že z dôvodu vyššej moci bude úplne zmarené konanie konferencie, má CLS Consulting, s.r.o. (alebo Seraphinea, s.r.o.) nárok na úhradu skutočne vynaložených nákladov.

- d) Ak je konferencia zrušená z dôvodu jednoznačného pochybenia organizátora (a iba pri tomto podujatí), účastník je oprávnený na vrátenie plnej sumy uhradeného registračného poplatku podľa tejto dohody bez úroku. V prípade takéhoto zrušenia, organizátor konferencie je povinný vrátiť registračný poplatok podľa tejto dohody. Predovšetkým, organizátor konferencie nie je povinný uhradiť akékoľvek výdavky účastníka vynaložené na ubytovanie, cestovanie, leteckú dopravu alebo iné výdavky, v prípade zrušenia konferencie alebo zmeny dátumu konania konferencie. Ak je konferencia zrušená z dôvodu iných nepredvídateľných udalostí, živelných pohrôm, havárií, katastrof alebo iných mimoriadnych situácií, účastník nie je oprávnený na vrátenie uhradeného registračného poplatku podľa tejto dohody.

3. Storno poplatky v prípade zrušenia potvrdených/uhradených **služieb spojených s vystavovateľským stánkom, firemnými prednáškami a inými prezentačnými a súvisiacimi službami** pre farmaceutické spoločnosti počas organizovania

kongresov, konferencií, seminárov, podujatí sú stanovené nasledovne:

do 60 dní pred začiatkom	40% z celkovej ceny služieb
po 60 dňoch pred začiatkom	100% z celkovej ceny služieb

V prípade zrušenia prezentácie spoločnosti na podujatí, prípadne prisluchajúcich služieb bude klientovi vystavený dobropis k faktúre a vrátená príslušná suma priamo na účet, z ktorého bola vykonaná platba za tieto služby.

PODMIENKY OBJEDNÁVANIA A PLNENIA SLUŽIEB PRE VYSTAVOVATEĽOV

- Odoslaním vyplnenej záväznej objednávky emailom alebo poštou, klient potvrdzuje, že sa zoznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti CLS Consulting, s.r.o. a Seraphinea, s.r.o., vrátane reklamačných podmienok, storno podmienok, a že s nimi súhlasí v plnom rozsahu. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je klient dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi vopred zoznámiť.
- Faktúru/y za služby je potrebné uhradiť najneskôr 20 dní pred začiatkom akcie. Poplatky spojené s bankovým prevodom hradí platca. Prezentácia na podujatí nie je garantovaná, pokiaľ nie je uhradená plná suma na faktúre. Všetky bankové poplatky hradí platca/spoločnosť, inak budú vyfaktúrované.
- Skorá úhrada (Early-bird) sa vzťahuje len na úhrady do stanoveného termínu vypísaného na stránke kongresu. Nevzťahuje sa na hromadné registrácie cez firmy.

ZMENY A ZRUŠENIE AKCIE ORGANIZÁTOROM

Organizátor môže zmeniť program konferencie, vrátane zmeny rečníkov a tém.

Organizátor konferencie si vyhradzuje právo:

- presunúť konferenciu na menšie miesto podujatia, ak to počet účastníkov vyžaduje;
 - zmeniť dátum konania konferencie, ak je to potrebné na zabezpečenie účasti dôležitých rečníkov a iných odborníkov, prípadne z dôvodu okolností vyššej moci;
 - zrušiť celú konferenciu, ak organizátor vedome uzná za vhodné tak urobiť, prípadne z dôvodu okolností vyššej moci;
- Vyššou mocou sa rozumie napr. živelná katastrofa, epidémia, pandémie, hygienické či obdobné opatrenia, štrajk, občianske nepokoje a vojna. Tá zo strán, ktorá sa vyššej moci dovoľáva, je povinná o tom upovedomiť bez

zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu s tým, že po dobu trvania vyššej moci nebežia lehoty a neuskutočňuje sa plnenie. Strana dovolávajúca sa vyššej moci je povinná na požiadanie preukázať okolnosti vyššej moci. V prípade, že z dôvodu vyššej moci bude úplne zmarené konanie konferencie, má CLS Consulting, s.r.o. (alebo Seraphinea, s.r.o.) nárok na úhradu skutočne vynaložených nákladov.

- d. Ak je konferencia zrušená z dôvodu jednoznačného pochybenia organizátora (a iba pri tomto podujatí), spoločnosť je oprávnená na vrátenie plnej sumy uhradených služieb podľa tejto dohody bez úroku. V prípade takéhoto zrušenia, organizátor konferencie je povinný vrátiť sumu za služby podľa tejto dohody. Predovšetkým, organizátor konferencie nie je povinný uhradiť akékoľvek výdavky spoločnosti vynaložené na ubytovanie, cestovanie, leteckú dopravu alebo iné výdavky, v prípade zrušenia konferencie alebo zmeny dátumu konania konferencie. Ak je konferencia zrušená z dôvodu iných nepredvídateľných udalostí, živelných pohrôm, havárií, katastrof alebo iných mimoriadnych situácií, spoločnosť nie je oprávnená na vrátenie uhradeného registračného poplatku podľa tejto dohody.

do 60 dní pred začiatkom	40% z celkovej ceny služieb
po 60 dňoch pred začiatkom	100% z celkovej ceny služieb

OBMEDZENÉ RUČENIE

Účastník súhlasí odškodniť a chrániť organizátora a jeho pracovníkov pred všetkými sťažnosťami alebo stratami vzniknutými z účasti na konferencii. To zahŕňa aj straty utrpené inými účastníkmi konferencie ako výsledok účastníckej nedbalosti, ako aj poškodenie majetku alebo osoby vzniknuté z činov účastníka alebo osoby, ktorá ho sprevádza. Účastník súhlasí so zodpovednosťou za všetok svoj majetok, ktorý si prinesie na miesto konania konferencie. Za účelom tohoto bodu sa pracovníkmi organizátora konferencie menujú: zamestnanci organizátora konferencie, dobrovoľníci, iný personál, riaditelia a zástupcovia; majiteľ a manažér miesta konania konferencie a ich personál a akékoľvek iné zmluvné strany zadané organizátorom konferencie alebo majiteľom a manažérom miesta konania konferencie.

REKLAMÁCIE

Spoločnosť CLS Consulting, s.r.o. (alebo Seraphinea, s.r.o.) v prípade, že zaplatené služby neboli poskytnuté v dohodnutom rozsahu, prijíma reklamáciu od klienta. Klient je povinný oznámiť svoje požiadavky neodkladne tak, aby mohla byť zjednaná náprava včas

na samotnom mieste, pričom o uplatnení reklamácie musí byť vykonaný písomný záznam. Ak nie je možné splniť požiadavky ihneď na mieste, je možné uplatniť reklamáciu po skončení konferencie, najneskôr však do 1 mesiaca od skončenia akcie, písomne, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie je CLS Consulting, s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o. povinná odpovedať písomnou formou najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

CLS Consulting, s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o., je povinná danú reklamáciu riešiť s príslušným dodávateľom objednaných služieb, ak sa reklamujú služby, ktoré nie sú v priamej kompetencii obidvoch spoločností. Klient berie na vedomie, že mu voči CLS Consulting, s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o. nevznikajú akékoľvek nároky služieb tretích strán.

Klient je povinný v reklamacii uviesť pravdivé údaje a všetky informácie týkajúce sa poskytnutia reklamovanej služby, ako aj dodať všetky podklady a dokumenty týkajúce sa predmetnej reklamácie.

O výsledku reklamácie bude klient informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania e-mailom, v ktorom mu bude doručený oficiálny výsledok vybavenia jeho reklamácie.

V prípade, že reklamácia bola klientovi uznaná, klientovi bude vystavený dobropis a budú mu vrátené finančné prostriedky na číslo bankového účtu klienta, spravidla do 14 dní, ak sa s klientom nedohodne inak, na inom riešení v závislosti od ponúkaných možností od dodávateľov objednaných služieb.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na základe vyplnenia prihlášky a registračného formulára dáva klient súhlas so spracovaním osobných údajov pre potreby spoločnosti CLS Consulting, s.r.o. a Seraphinea, s.r.o. čím sa rozumie ukladanie na nosiče, upravovanie, vyhľadávanie v nich, triedenie, poskytnutie tretím osobám v súlade so Zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a to až do odvolania.

SPÔSOB PLATBY

Klient môže služby uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- Hotovostnou platbou, ak toto bolo vopred dohodnuté,
- Bankovým prevodom/priamym vkladom na účet, na základe faktúry od CLS Consulting s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o.
- Prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány GoPay použitím kreditnej/debetnej karty
- Kreditnou/Debetnou bankovou kartou typu MAESTRO, MASTERCARD, VISA ELECTRON, VISA prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány GoPay. Klient sa zaväzuje použiť len kreditnú/debetnú kartu, ktorou je oprávnený disponovať. CLS Consulting s.r.o.,

alebo Seraphinea, s.r.o. neručí za prípadné zneužitie karty neoprávnenou osobou. Pri platbe kartou ste presmerovaný na bezpečnú platobnú bránu GoPay, kde zadáte potrebné údaje. Pokiaľ je transakcia autorizovaná, platba prebehne okamžite. Podporujeme bezpečné platby.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Uvedené podmienky platia až do odvolania. Klient svojím súhlasným konaním (Dokončením elektronickej ,telefonickej registrácie, zaslaním prihlášky alebo hromadnej registrácie e-mailom alebo faxom, úhradou faktúry, osobnou dohodou,...) potvrdzuje, že sú mu hore uvedené podmienky známe, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu.
2. Tieto podmienky sú k dispozícii na stránke www.kazuistika.sk a v tlačenej forme v sídle spoločnosti CLS Consulting s.r.o. , Litovelská 670/27, 024 01, Kysucké Nové Mesto a Seraphinea, s.r.o., Litovelská 670/27, 024 01, Kysucké Nové Mesto.
3. Vzťahy zákazníka a spoločnosti sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
4. CLS Consulting s.r.o., alebo Seraphinea, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny, úpravy alebo doplnenia týchto obchodných podmienok, ktoré sú účinné okamihom ich zverejnenia na internetovej stránke www.kazuistika.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnou verziou obchodných podmienok pred odoslaním každej objednávky alebo pred vykonaním akejkoľvek rezervácie.
5. Používaním internetových stránok spoločnosti www.kazuistika.sk, klient bez výhrad prijíma znenie týchto obchodných podmienok, ktoré sú pre klienta v plnom rozsahu záväzné. Používanie internetových stránok www.kazuistika.sk je dobrovoľné.



Ing. Norbert Bomba

konateľ Seraphinea, s.r.o. a CLS Consulting s.r.o.